

Если повреждена или отсутствует упаковка товара.



Вопросы передачи товара потребителю в таре и упаковке регулируются нормами Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ, «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи» N 2463 от 31 декабря 2020 г. и другими нормативно-правовыми актами.

Согласно указанным нормам, если иное не предусмотрено договором купли-продажи и не вытекает из существа обязательства, **продавец обязан передать покупателю товар в таре и (или) упаковке, за исключением товара, который по своему характеру не требует затаривания и (или) упаковки.**

Если договором купли-продажи не определены требования к таре и упаковке, то товар должен быть затарен и (или) упакован обычным для такого товара способом, а при отсутствии такового способом, обеспечивающим сохранность товаров такого рода при обычных условиях хранения и транспортирования.

Если в установленном законом порядке предусмотрены обязательные требования к таре и (или) упаковке, то продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передать покупателю товар в таре и (или) упаковке, соответствующих этим обязательным требованиям:

- Ⓢ Упаковка изделий электронной техники должна обеспечивать защиту изделий от внешних воздействующих факторов (механических и климатических) при транспортировании, а также при хранении в течение сроков сохраняемости в условиях, установленных в стандартах и (или) технических условиях на изделия конкретных классов, типов. В качестве потребительской тары применяют картонные коробки и пачки, коробки и



кассеты из вспенивающегося полистирола и других полимерных материалов, пакеты и мешки из полимерных пленок и других материалов в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

- Ⓢ Пищевые продукты должны быть расфасованы и упакованы такими способами, которые позволяют обеспечить сохранение качества и безопасность при их хранении, перевозках и реализации. Продовольственные товары, цена которых определяется на основании установленной продавцом цены за вес (массу нетто) товара, передаются потребителю в потребительской упаковке (за исключением товаров, реализуемых методом самообслуживания или в тару потребителя) без взимания за потребительскую упаковку дополнительной платы.
- Ⓢ При осуществлении розничной торговли в месте нахождения потребителя вне торговых объектов путем непосредственного ознакомления потребителя с товаром (на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах) не допускается продажа продовольственных товаров без потребительской упаковки.
- Ⓢ Ткани, одежда, меховые товары и обувь передаются потребителю (по его требованию) в упакованном виде без взимания за потребительскую упаковку дополнительной платы.

В случаях, когда подлежащий затариванию и (или) упаковке товар передается покупателю без тары и (или) упаковки либо в ненадлежащей таре и (или) упаковке, покупатель вправе потребовать от продавца затарить и (или) упаковать товар либо заменить ненадлежащую тару и (или) упаковку, если иное не вытекает из договора, существа обязательства или характера товара.

Также покупатель вправе вместо предъявления продавцу указанных выше требований, предъявить к продавцу требования, вытекающие из передачи товара ненадлежащего качества.